



INFORMATIVA SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Cari Genitori,

dall'anno scolastico 2025-2026, nell'ottica di migliorare la modalità di erogazione dei servizi scolastici, sono state introdotte le seguenti variazioni importanti:

- Nuova procedura di disdetta pasti mediante APP a disposizione dei genitori;
- Pagamento tramite bollettino pago pa;
- Iscrizioni on line per tutti gli utenti (**DA EFFETTUARE NUOVAMENTE** anche per coloro che hanno già usufruito del servizio nell'anno scolastico precedente).

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa a partire dall'attivazione del servizio ristorazione scolastica comunicato dall'istituto.

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione dovrà disdire (**entro le ore 09:00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. **via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://serravallepistoiese.ecivis.it> **con le proprie credenziali SPID**
 - Dopo l'accesso al portale, selezionare "Prenotazioni";
 - Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo e scegliere il servizio;
 - Nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto per i 30 giorni successivi, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare "Assente" o "pasto bianco" (il Pasto base è di default). Automaticamente la variazione verrà salvata.
2. **via APP Ecivis** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono due opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".
- Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB"
- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito:



- Dopo aver effettuato l'accesso all'app con le proprie credenziali SPID, selezionare "Prenotazioni";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo e il servizio
- Nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto per i 30 giorni successivi, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare l'assenza o pasto bianco (il Pasto base è di default). Salvare la variazione.

Sarà necessario procedere alla disdetta del pasto anche in caso di sciopero, assemblea sindacale e di gita scolastica; qualora, in caso di gita scolastica, l'istituto scolastico preveda il pranzo con "il cestino", non deve essere disdetto il pasto.

È possibile richiedere il pasto in bianco per un massimo 3 giorni consecutivi. Oltre i 3 giorni è necessario inviare il certificato medico unitamente al modulo dieta sanitaria compilato.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Ogni inizio mese riceverete una mail di emissione retta che conterrà un avviso di pagamento pagoPA del totale dovuto. Il pagamento potrà essere eseguito con le seguenti modalità:

1. tramite pagoPA:
 - online con carta di credito tramite il sito <https://serravallepistoiese.ecivis.it> nella sezione "stato contabile" cliccare il simbolo '€' per effettuare il pagamento;
 - nei punti PSP (prestatori di servizio di pagamento) aderenti al pagoPA (elenco pubblicato sul sito di AgID);
 - nei punti Sisal Lottomatica abilitati;
 - tramite il proprio homebanking (se convenzionato) attraverso il circuito pagoPA o CBILL;
 - con bancomat presso gli istituti bancari convenzionati.
2. SDD BANCARIO: addebito automatico su conto corrente presso la propria banca. Per attivare tale modalità occorre compilare e firmare l'apposito modulo che potrete richiedere inviando una mail all'indirizzo rettescolastiche.areacentro@cirfood.com.

ISCRIZIONI - PERIODO DI APERTURA E LINK DI ACCESSO

Le iscrizioni on line saranno da effettuare **per tutti gli alunni che usufruiranno del servizio** (anche quelli già iscritti nello scorso anno scolastico) accedendo al link <https://serravallepistoiese.ecivis.it>. **Sarà possibile completare la procedura dal 25/07/2025 al 30/08/2025.**

Per ogni ulteriore chiarimento e per assistenza nella procedura di iscrizione, è possibile contattare l'ufficio rette scolastiche della sede centrale di CIRFOOD a Reggio Emilia ai seguenti recapiti: tel. 0522-530226 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 oppure al seguente indirizzo e-mail rettescolastiche.areacentro@cirfood.com (specificare sempre nell'oggetto il comune ed il nome e cognome del bambino).

COSTI ED AGEVOLAZIONI

il Comune di Serravalle P.se, in via sperimentale per l'a.s. 2025/2026, ha introdotto la tariffazione basata sull'indicatore ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) differenziate per scaglioni di reddito definendo la quota di contribuzione a carico degli utenti residenti come di seguito specificato:

Fascia di ISEE	Costo a pasto
ISEE DA 0 A 1.000	0,62 €
ISEE DA 1.000,01 A 4.000,00	1,85 €
ISEE DA 4.000,01 A 7.000,00	3,71 €
ISEE DA 7.000,01 A 10.000,00	4,64 €
ISEE DA 10.000,01 A 15.000,00	4,94 €
ISEE DA 15.000,01 A 21.000,00	5,25 €
ISEE DA 21.000,01 A 27.000,00	5,50 €
ISEE DA 27.000,01 A 33.000,00	5,75 €
ISEE DA 33.000,01 A 39.000,00	5,99 €
ISEE OLTRE 39.000,00 O SENZA ISEE	6,18 €

Per l'a.s. 2025/2026 verrà preso in considerazione l'ISEE valido per l'anno 2025 e tale ISEE rimarrà valido per l'intero anno scolastico.

Sono inoltre previste tariffe agevolate per gli utenti residenti con i seguenti requisiti:

- Per famiglie con tre o più figli che usufruiscono dei servizi scolastici comunali (trasporto scolastico, mensa, nido) con ISEE inferiore a € 15.000,00:
 - riduzione del 25% sulla tariffa del terzo figlio più piccolo iscritto e frequentante i servizi scolastici comunali;
 - riduzione del 50% sulla tariffa del quarto figlio più piccolo iscritto e frequentante i servizi scolastici comunali
- per utenti con disabilità (debitamente certificati l. 104/92 art.3 comma 3):
 - ISEE entro €. 20.000,00: esonero totale;
 - ISEE da € 20.000,01 a € 25.000,00: riduzione del 50% sulla tariffa;
 - ISEE da € 25.000,01 a € 30.000,00: riduzione del 25% sulla tariffa;

Il modulo ISEE in corso di validità dovrà essere allegato all'iscrizione on line. Non saranno accettate richieste inviate successivamente o tramite altri canali. Le riduzioni tariffarie resteranno in vigore per tutta la durata dell'anno scolastico di presentazione della richiesta, salvo eventuale revoca motivata.

Da parte del Comune di Serravalle Pistoiese è prevista la riscossione di una quota d'iscrizione annuale al servizio refezione pari ad € 40,00 (comprensiva della quota assicurativa). Tale quota è dovuta ANNUALMENTE da parte di tutti gli utenti. Il pagamento della stessa è strettamente collegato alla domanda d'iscrizione e perciò è dovuta anche in caso di rinuncia al servizio ed a

prescindere dai giorni di effettiva fruizione della mensa. L'avviso di pagamento della quota d'iscrizione sarà inviato all' indirizzo e-mail fornito in sede di iscrizione al portale ECivis e giungerà al genitore mediante il portale SIMEAL effettuando l'accesso con SPID al seguente link: <https://serravallepistoiese.simeal.it/sicare/benvenuto.php> Non sono previsti esoneri o riduzioni tariffarie per tale quota.

Per informazioni in merito alle tariffe agevolate il genitore dovrà rivolgersi all' Ufficio Istruzione, Educazione e Infanzia Comune di Serravalle Pistoiese nei giorni di lunedì e venerdì con orario 09:00 – 12:00 Telefono 0573917433 – 0573917421.

DIETE SPECIALI

Per tutte le tipologie di Diete speciali, sia Sanitarie che Etico-Religiose, è OBBLIGATORIO compilare anche i moduli di riferimento presenti nella sezione "Documenti" del portale ECivis ed inviarli tramite e mai all'indirizzo cp.agliana@cirfood.com entro non oltre il 10/09/2025.

CIRFOOD S.C.